

ラチュナ コンパクトキッチンスケール 特定計量器試買調査 不適合発生のお知らせ

2025 年 10 月 17 日

平素より格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

令和 6 年度に経済産業省 計量行政室が実施した「特定計量器試買調査」の結果、弊社製品〈ラチュナ コンパクトキッチンスケール(型式:L-3510)〉の表示および性能基準に不適合な箇所があったと、経済産業省より通達を受けました。

これに対して、改善報告書を提出し受領いただきましたので報告いたします。

お買い上げいただきましたお客様には、多大なご迷惑とご不便をおかけいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。

1. 不適合製品の概要

- (1) 家庭用特定計量器の区分: 調理用はかり
- (2) 型式名: L-3510
- (3) 製造年: 2023 年
- (4) 製造番号: 23L351001

2. 不適合事項の概要

(1) 個装箱の“計量精度”表示の誤り

訂正箇所は以下となりますのでご確認をお願いいたします。今後、個装箱表記の変更を行います。

●現状

精 度 : $\pm 0.02\text{g}(0.05\text{g}\sim 125\text{g})$ 、 $\pm 0.03\text{g}(126\text{g}\sim 500\text{g})$
計量範囲 : 0.05g~500g
最小表示 : 0.01g



●修正後

精 度 : $\pm 0.02\text{g}(0.05\text{g}\sim 125\text{g以下})$ $\pm 0.03\text{g}(125\text{g超え}500\text{g以下})$
計量範囲 : 0.05g~500g
最小表示 : 0.01g

(2) 本体“計量精度”(3 台中 2 台)の器差不適合

弊社にて詳細な調査を行った結果、出荷検査時の環境要因や作業手順上の問題など、複合的な要因が影響していることが判明いたしました。

今後は品質向上のため、生産工場への再指導の実施および検査工程の追加などの対策を講じてまいります。

3. お問い合わせ先

購入いただいた製品につきましては、精度に一部問題がある可能性がございますが、通常のご使用には支障ございません。

ただし、精度にご不安がある場合には、校正対応（機器の調整）を承りますので、お手数ですがお問い合わせ窓口（メール）：info@latuna.jpまでご連絡をお願いいたします。

以上

株式会社キングジム