

【重要】ポータブル翻訳機「ワールドスピーク」「オプション品 SIM カード」サービス終了のお知らせ

平素はキングジムのサービス・商品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、ポータブル翻訳機「ワールドスピーク」のオンライン翻訳サービスおよび「オプション品 SIM カード」の通信サービスは、利用状況を鑑みて誠に勝手ながら、以下の日程にて終了いたします。ご利用中のお客様には大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

■対象商品

品名	品番
ポータブル翻訳機「ワールドスピーク」	HYP10 クロ
ポータブル翻訳機「ワールドスピーク」＋グローバル対応 SIM (1GB)	HYP10-G1 クロ
ポータブル翻訳機「ワールドスピーク」＋グローバル対応 SIM (3GB)	HYP10-G3 クロ
ポータブル翻訳機「ワールドスピーク」＋国内専用 SIM (2年間通信使い放題)	HYP10-J48 クロ
グローバル対応 SIM カード (1GB)	GS-1
グローバル対応 SIM カード (3GB)	GS-3
国内専用 SIM カード (2年間通信使い放題)	JS-48

■ポータブル翻訳機「ワールドスピーク (HYP10)」オンライン翻訳サービス終了までの流れ

2025年10月28日(火)	オンライン翻訳サービス終了
----------------	---------------

■「オプション品 SIM カード」通信サービス終了までの流れ

2023年9月24日(日)	プラン再購入の受付終了
2023年9月30日(土)	開通手続きの受付終了
2025年9月30日(火)	通信サービス終了

※ポータブル翻訳機「ワールドスピーク (HYP10)」は、通信サービスをご継続されなくても、本体を無線 LAN に接続することでオンライン翻訳サービスを 2025 年 10 月 28 日までご利用いただけます。なお、オフライン翻訳の 17 言語は引き続きご利用いただけます。

※据置型翻訳機「ワールドスピーク (HYK150)」は、通信サービス終了後も、本体を無線 LAN または有線 LAN に接続することで翻訳機能を引き続きご利用いただけます。

これまでご愛顧いただきましたお客様には厚く御礼申し上げます。ご不明な点がございましたら、以下のお問合せ先までご連絡下さい。

■お問い合わせ窓口

株式会社キングジム お客様相談室

フリーダイヤル：0120-79-8107

携帯電話からの場合：0570-06-4759

FAX からの場合：0120-79-8102

※受付時間 9:00～16:30(土日祝日を除く)

※携帯電話の場合、通話料はお客様のご負担となります。